

# Pressemeldung

18.06.2018



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

**Hotel-Restaurant Ruland begeistert Gäste und motiviert Mitarbeiter – am Mittwoch nahm das Hotel das Zertifikat von „ServiceQualität Deutschland“ entgegen.**

Bei Hotel-Restaurant Ruland wird auf allen Ebenen auf Qualität gesetzt: im Umgang mit den Mitarbeitern, beim Kundenservice und dem Betriebsklima. Dafür wurde das Hotel-Restaurant Ruland, vertreten durch Julia Dorr und Ines Koutny, am Mittwoch, 13. Juni 2018, vom rheinland-pfälzischen Wirtschaftsminister Dr. Volker Wissing mit der Q-Zertifizierung von ServiceQualität Deutschland ausgezeichnet.

Den Service bei Gastgebern und Dienstleistern im Land systematisch verbessern – das ist das Ziel von ServiceQualität Deutschland. Gefördert wird die Initiative vom rheinland-pfälzischen Wirtschaftsministerium und ist bei der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH angesiedelt. Das Hotel-Restaurant Ruland gehört zu über 400 touristischen Dienstleistungsunternehmen in Rheinland-Pfalz, die sich durch die Q-Zertifizierung von der ServiceQualität Deutschland für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess entschieden haben. Zu den Aufgaben von Inhaber Andreas Carnott und den betriebsinternen Q-Coaches gehört es, Service-Momente zu verbessern, die Mitarbeiter einzubinden und deren Dienstleistungsorientierung kontinuierlich zu fördern. Die Verinnerlichung des Servicegedankens begeistert dabei nicht nur Gäste und Kunden, sondern motiviert auch die Mitarbeiter.



Foto: Godehard Juraschek /  
Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH

Info: Hotel-Restaurant Ruland  
Brückenstr. 6  
53505 Altenahr  
[www.hotel-ruland.de](http://www.hotel-ruland.de)  
02643 – 8318  
[info@hotel-ruland.de](mailto:info@hotel-ruland.de)

